



УТВЕРЖДАЮ:

Аксеёва М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 50 имени воина – интернационалиста Донского Н.В.», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	25.12.2024	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		

нормативными правовыми актами					
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.12.2024	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Установка стендов - навигаторов в здании образовательной организации	16.01.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
	Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной	28.02.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		

	организацией				
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	01.03.2025	Сидорова М.А., директор MAOY CШ № 50		
	Направление заявки в МКУ «Ресурсно-технический центр» на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	01.03.2025	Сидорова М.А., директор MAOY CШ № 50		
	Приобретение сменного кресла-коляски	20.12.2025	Сидорова М.А., директор MAOY CШ № 50		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление возможности инвалидам	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2025	Сидорова М.А., директор MAOY CШ № 50		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг	01.04.2025	Сидорова М.А., директор MAOY CШ № 50		

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».				
	Использование функционала информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» для организации образовательной деятельности.	01.02.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих	Разработка алгоритма первичного приёма для ответственных лиц	16.01.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при	12.01.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия.	дистанционной форме взаимодействия				
	Проведение общего собрания трудового по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	12.01.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	27.12.2024	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
	Разработка плана мероприятий по повышению положительного имиджа организации	01.03.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		
	Проведение анкетирования, опросов получателей образовательных услуг	25.05.2025	Сидорова М.А., директор МАОУ СШ № 50		